



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

СЕРТИФИЦИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2013
1051 СОФИЯ, УЛ. "ТРИАДИЦА" № 2, ТЕЛ.: (+3592) 8119-443, ФАКС : (+3592) 81 19572, WWW.MLSP.GOVERNMENT.BG

8.4.2022 г.

X 61-00-121/08.04.2022

Signed by: Iskra Dimitrova Apostolova-Griqorova

ДО

**Г-ЖА КРЕМЕНА АТАНАСОВА
ЗАМЕСТНИК-ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
СИНДИКАТА НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ
СЛУЖИТЕЛИ „ПОДКРЕПА“
БУЛ. „ДРАГАН ЦАНКОВ“ № 35
1125, СОФИЯ**

На Ваш № 01-21 от 07.03.2022 г.

**КОПИЕ: Г-Н АСЕН ВАСИЛЕВ
ЗАМЕСТНИК МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ
ПО ЕВРОФОНДОВЕТЕ И
МИНИСТЪР НА ФИНАНСИТЕ**

**Г-ЖА КОРНЕЛИЯ НИНОВА
ЗАМЕСТНИК МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ
ПО ИКОНОМИКАТА И
МИНИСТЪР НА ИКОНОМИКАТА И
ИНДУСТРИЯТА**

**Г-Н ЙОРДАН ИВАНОВ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ
НА ОБЛАСТ ПЛОВДИВ**

**Г-Н ЕМИЛ КАБАИВАНОВ
КМЕТ НА ОБЩИНА КАРЛОВО**

ОТНОСНО: Предоставяне на социални услуги на територията на община Карлово от частни доставчици

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО АТАНАСОВА,

Преди всичко Ви благодаря за изразената от Вас позиция и ангажираност по въпросите в сферата на социалната политика. Вашите твърдени са обезпокоителни, тъй като във фокуса на политиката в сферата на социалните услуги е осигуряване на качествена и достъпна подкрепа за хората, съобразно индивидуалните им потребности, чрез прозрачно и ефективно управление на осигурените публични ресурси. От страна на Агенцията за качеството на социалните услуги (АКСУ), както и от Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“ са извършени проверки по компетентност за изясняване на обстоятелствата по повдигнатите от Вас въпроси. За резултатите от проверките за спазване на трудовото законодателство от страна на доставчика на социалните услуги в Дома за пълнолетни лица с умствена изостаналост, гр. Баня, Защитеното жилище за лица с умствена изостаналост, гр. Баня и Центъра за настаняване от семеен тип за деца/младежи без увреждания, гр. Карлово сте уведомена с писмо № 22020113 от 05.04.2022 г. на директора на дирекция „Инспекция по труда“, гр. Пловдив.

Държавата има конкретна роля и активно участие в процеса на формиране и провеждане на политиката в областта на социалните услуги. Съгласно Законът за социалните услуги (ЗСУ), Министерският съвет определя държавната политика в областта на социалните услуги, а от своя страна министърът на труда и социалната политика планира, разработва, координира, провежда и контролира изпълнението на държавната политика в тази сфера. Основен доставчик на социалните услуги в България и след влизането в сила на ЗСУ са общините. Единствено общините могат да възлагат предоставянето на социалните услуги, финансирани от държавата, на частни доставчици като алтернативен механизъм за осигуряване на подходящи и достатъчни социални услуги, които могат да посрещнат разнообразните потребности на хората, имащи необходимост от тях. По този начин се създават условия за конкуренция между различните доставчици, което в резултат цели осигуряване на разнообразието и качеството на социалните услуги. Предоставянето на социалните услуги, финансирани от държавния и общинския бюджет, се осигурява от общините чрез самостоятелно организиране и изпълнение на всички дейности, свързани с прякото предоставяне на социалните услуги, специално създадени от общината за предоставянето на социалните услуги юридически лица, както и чрез възлагане на предоставянето на социалните услуги на частни доставчици на социални услуги (чл. 29 от ЗСУ). По информация от АКСУ, събирана на основание чл. 99, ал. 2 от Правилника за прилагане на Закона за социалните услуги (ППЗСУ), броят на постъпилите копия от договорите за социални услуги, възложени на външни доставчици след проведен конкурс, е 381 (към 31.03.2022 г.). По данни на Агенцията за социално подпомагане (АСП) към края на м. февруари 2022 г. броят на всички социални услуги, делегирани от държавата дейности, е 1 635. Видно от данните, делът на възложените за предоставяне на частен доставчик социални услуги, делегирани от държавата дейности, не е висок. Важно е да се уточни, че още през 2002 г. със Закона за социално подпомагане е дадена възможност на физически лица, регистрирани по Търговския закон, и на юридически лица (включително неправителствени организации) да бъдат доставчици на социални услуги. С разпоредбата на чл. 30 от ЗСУ кръгът на частните доставчици на социални услуги (български физически лица, регистрирани по Търговския закон, и юридически лица; физически лица, извършващи търговска дейност, и юридически лица, регистрирани по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, или на друга държава – страна по Споразумението за Европейското икономическо пространство) остава непроменен, т.е. в него е запазено право, уредено още преди 20 години. Чрез ЗСУ се доразвиват и прецизират функциите на регионалните и местни власти, както и се вменияват повече отговорности на общините в процеса на анализ на потребностите и

контрол на качеството и ефективността на социалните услуги, което в голяма степен се основава на натрупаната национална практика. Местните власти имат основна стратегическа и ръководна роля при планирането на социалните услуги и оценка на потребностите от социални услуги. Те трябва да са запознати със спецификите на различните групи сред местното население и да имат отговорността да осигурят за тези различни групи определен минимален пакет от социални услуги, от които се нуждаят. ЗСУ не е закона, който за първи път въведе децентрализацията и възможността частни доставчици да предоставят социални услуги, а той само потвърди натрупаната практика социалните услуги в България да се предоставят от този кръг доставчици, а именно общини и частни доставчици. ЗСУ не въвежда никаква промяна в тази посока. Също така, ЗСУ надгради отговорностите на държавата по отношение на социалните услуги – по отношение на националното планиране, на финансирането, на контрола и др.

Позволете да изразя несъгласие по отношение на направената от Вас констатация „че новата нормативна уредба не само не премахва, но и насърчава констатираната трайна и категорично негативна тенденция за пренасочване на публичните финансови ресурси към частно-правни субекти, вкл. търговски дружества, при което средствата се използват както за посочените легитимни цели, свързани пряко с предоставянето на социални услуги, така и за реализиране на официални и/или скрити печалби“. Законодателят е поставил достатъчно гаранции за недопускане на подобни практики като изрично в чл. 3, ал. 3 от ЗСУ е регламентирано, че социалните услуги не са услуги по смисъла на Търговския закон. В чл. 43 от ЗСУ са посочени и основните принципи при финансиране на социалните услуги от държавния бюджет, един от които поставя изрична забрана общините и частните доставчици на социални услуги да получават приходи от предоставянето на социални услуги, които се финансират от държавния бюджет. Стандартът за делегирана от държавата дейност, по който се финансира от държавния бюджет социална услуга, не може да надвишава размера на разходите за нейното предоставяне. Регламентирани са и конкретните ангажименти на общините за законосъобразното и целесъобразното управление на средствата от държавния бюджет за социалните услуги, делегирани от държавата дейности. В чл. 44 от ЗСУ е посочено, че средствата от държавния бюджет за финансиране на социалните услуги се осигуряват на общините, които отговарят за предоставянето на тези услуги. От държавния бюджет за финансиране на социални услуги се предоставят средства само на общините. Кметовете на общини отговарят за управлението и законосъобразното разходване на предоставените им средства от държавния бюджет за финансиране на социални услуги. Средствата от държавния бюджет за финансиране на социални услуги могат да се използват единствено за финансиране на социалните услуги, за които са предоставени. Законът изрично забранява държавни средства да се ползват от общините и частни лица извън целите, за които се предоставят. Изложеното ясно показва, че нито има правно основание, нито същността на социалната работа, която е в основата на социалните услуги, предполага отъждествяването на социалните услуги с „бизнес“. В контекста на поставените от Вас проблеми, бих искал да обърна внимание и на изложеното от страна на Конституционния съд на Република България в Решение № 9 от 14.07.2020 г., обн., ДВ, бр. 65 от 2020 г. В него се посочва, че *„възможността социални услуги да се предоставят от частни лица съгласно чл. 28-30, чл. 57, 61, 63, 64 и 65 от ЗСУ, е подходящо и необходимо средство за осъществяването на прокламираните от законодателя легитимни цели. Включването на субекти с разнообразен опит, познания и идеи в сферата на социалните дейности съдейства за постигането на високо качество и всеобхватност на социалните услуги, което трудно би могло да бъде постигнато, ако целият сектор се концентрира в ръцете на държавни и общински образувания“*. Освен това, съдът обърща внимание, че *„основният доставчик остават*

общините, които могат сами да предоставят социални услуги и да учредяват юридически лица с тази цел. Общините имат право да възложат осигуряването им на частни лица по своя преценка, когато не са в състояние да ги предоставят чрез някой от другите способи, предвидени в закона. Очевидно е, че уредбата няма за резултат абдикиране на държавата от социалните ѝ функции, а предвижда алтернативни механизми за осигуряване на подходящи и достатъчни социални услуги, които могат да посрещнат разнообразните нужди на гражданите, имащи необходимост от тях. Това включва активно участие на държавата и общините в организирането, финансирането, предоставянето и контрола върху социалните услуги, като същевременно се дава възможност за частна инициатива в сектора. По този начин се създават условия за конкуренция между различните доставчици, което неминуемо има за резултат подобряване на тяхното разнообразие и качество, както и поддържането на цената в оптимални граници. Имайки предвид специфичния характер на дейността, в Закона за социалните услуги са предвидени редица мерки за контрол върху дейността на частните доставчици, които надграждат досега съществуващите по Закона за социално подпомагане”.

Изключително важно обстоятелство е, че с влизането в сила на ЗСУ се завиши контролът върху достъпа на частните доставчици до системата на социалните услуги. Вече се лицензират всички частни доставчици на социални услуги, а не само тези, които предоставят социални услуги за деца. Ако преди влизане в сила на ЗСУ частните доставчици на социални услуги за пълнолетни лица можеха да предоставят социални услуги само след безсрочна регистрация в регистъра на АСП, сега е налице лицензионен режим и то за определен период от време – лицензите за предоставяне на социални услуги са за срок от 5 години. Също така, със ЗСУ се въведе задължителен предварителен контрол и възможност за проверка на място на посочените от кандидата за лицензиране обстоятелства. Много по-сериозен е и новият механизъм за контрол при разходване на държавни средства от общините и от доставчиците, на които общините са възложили предоставянето на социални услуги. За първи път на законово ниво се въведоха сериозни изисквания към частните доставчици на социални услуги за участието им в конкурс за възлагане на социални услуги. Въведена е и задължителна оценка на изпълнението на договора за възлагане, която се прави всяка година. Освен това, ако частен доставчик на социална услуга не спазва стандартите за качество на предоставяната от него услуга или законодателството в областта на социалните услуги, то неговият лиценз се отнема. А ако при лицензирането кандидатът не обоснове предоставянето на социалната услуга, той няма да получи лиценз. Въведе се и нов режим, при който общината възлага на частен доставчик предоставянето на услуга, която няма обективна възможност да създаде, т.е. възлагането на предоставянето на социални услуги и по новото законодателство е право на общината и се извършва по нейна преценка след провеждане на конкурс.

Важно е да се уточни, че законът е уредил специфични ангажменти на общините и доставчиците на социални услуги за проследяване, контрол и мониторинг на ефективността на изразходваните публични средства за социални услуги, финансирани със средства от държавния бюджет. Съгласно чл. 113 от ЗСУ кметът на общината има ангажменти за контрол и мониторинг на качеството и ефективността, мониторинг на дейностите по осигуряване на достъп до социалните услуги, контрол на разходването на средствата за финансиране на социалните услуги, финансирани със средства от държавния и общинския бюджет, контрол при възлагане на предоставянето на услуги на частни доставчици, контрол относно събирането на таксите за ползване на социални услуги. Вече всяка година до 30 април кметът на общината следва да представя на АКСУ анализ на състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината. Анализът на състоянието и ефективността на социалните

услуги, които се предоставят на територията на общината, включва: обобщена информация относно постигнатите резултати при предоставянето на социалните услуги от общината; резултати от проведения контрол и мониторинг; отчет на разходваните средства от държавния бюджет, а в случай на възлагане на предоставянето на социални услуги на частни доставчици – и годишна оценка на изпълнението на договорите за възлагане; оценка на общината на ефективността на социалните услуги, които предоставя. В проекта на Наредба за качеството на социалните услуги са уредени редът за извършване на контрол, мониторинг и оценка на качеството и ефективността на социалните услуги, както и методите за извършване на мониторинг на качеството.

За осъществяване на контрол и мониторинг в сферата на социалните услуги на национално ниво чрез ЗСУ се създаде и специален орган – Агенцията за качеството на социалните услуги. Сред основните ѝ функции е да извършва проверки за съответствието с изискванията на закона и подзаконовите актове на дейността на доставчиците на социални услуги, общините, териториалните структури на АСП и други органи, отговорни за прилагането им, както и да проверява спазването на правата на потребителите на социални услуги и спазването на стандартите за качество на социалните услуги, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги. АКСУ извършва и проверки за начина, по който общините и частните доставчици на социални услуги разходват средства от държавния бюджет. Сред функциите на агенцията е и да извършва мониторинг, въз основа на който изготвя ежегодно анализ относно състоянието и ефективността на социалните услуги. В чл. 118, ал. 2 от ЗСУ е посочено, че този ежегоден анализ включва и анализ за ефикасността на вложените ресурси. Анализът следва да бъде изготвен в резултат на мониторинговата дейност на агенцията, която ще се осъществява по ред, предвиден в Наредбата за качеството на социалните услуги.

Напълно споделям вижданията Ви, че „социалното включване и възможностите за приобщаване на потребителите към живота на общността не могат да бъдат реализирани, когато социалните услуги се предоставят в откъснати и отдалечени от населените места сгради и е налице крайно недостатъчна численост на служителите...“. Ето защо, държавата е предприела реформа за деинституционализация на грижата за лицата с увреждания и възрастните хора, която е гарантирана чрез ЗСУ. Закриването на всички специализирани институции за пълнолетни лица с увреждания, както е и Домът за пълнолетни лица с умствена изостаналост в град Баня, община Карлово, е част от реформата за деинституционализация на грижата за лицата с увреждания и възрастните хора. Предприетата мащабна реформа предвижда освен закриването на всички домове за лицата с увреждания до 2035 г. (съгласно § 34 от Преходните и заключителни разпоредби на ЗСУ) и прилагането на качествено нов подход в начина на организация на грижата за тези лица, както и въвеждането на стандарти за качество, на които следва да отговарят всички социални услуги. Посоченият период е времевата рамка за реализация на цялостния процес на деинституционализация, който се изпълнява поетапно, съобразно предвидените в стратегическите документи мерки, но и в съответствие със законовите разпоредби. Паралелно с това се предприемат и редица мерки за подкрепа на лицата в общността, най-вече в домашна среда, чрез развитие на различни форми на социални и интегрирани здравно-социални услуги, включително и чрез осигуряване на асистентска подкрепа. Общините са ключов партньор на държавата в процеса, като те имат и съществени ангажименти предвид това, че управляват социалните услуги, които са делегирани от държавата дейности и местни такива, включително и специализираните институции. От началото на 2022 г. е в сила Наредба за стандартите за заплащане на труда на служителите, осъществяващи дейности по предоставяне на социални услуги, които се финансират от държавния бюджет, която е приета в съответствие със ЗСУ. В

нея са определени минималните размери на индивидуалните основни месечни работни заплати на служителите, съобразно определените четири групи длъжности. Целта на Наредбата е да бъдат осигурени по-добри условия за заплащане на работещите в сектора на социалните услуги, като по този начин се преодолее недостигът на специалисти в тази сфера и съответно се постигне необходимото качество на услугите. Важно е да се уточни, че размерите на индивидуалните основни месечни работни заплати на служителите при нормална продължителност на работното време не могат да са по-ниски от определените в Наредбата. Тези размери не са фиксирани, а указват минимума, под който не могат да се определят. В проекта на Наредба за качеството на социалните услуги, който е в процес на обществено обсъждане, са определени нови стандарти за качество за всички социални услуги за: организация и управление; квалификация и професионално развитие на служителите и за ефективност на услугите с оглед на постигнатите резултати за лицата, които ги ползват, в отговор на потребностите им. Определени са и минималните изисквания за броя и квалификацията на необходимите служители, които осъществяват дейността по предоставяне на различните видове социални услуги; изискванията към осъществяваната от служителите дейност по предоставяне на различните видове социални услуги; задълженията на доставчиците на социални услуги за осигуряване на професионално и кариерно развитие на техните служители и други. В проектите на стандарти и критерии за качество на отделните видове социални услуги, които са неразделна част от наредбата, са включени конкретни изисквания към мястото и средата за предоставяне на услугите, за условията на живот, за обзавеждането и оборудването на специализираната среда за предоставяне на услугите. Предвидени са и стандарти, които да допринасят за социалното включване на потребителите. Разработени са и специални стандарти, които да се прилагат в домовете за пълнолетни лица с увреждания до тяхното закриване.

Що се отнася до възможността за осигуряване на финансови средства за подобрене на материалната база, в която се предоставят социални услуги, следва да се има предвид, че съгласно Закона за публичните финанси бюджетните взаимоотношения на общинския бюджет с централния бюджет включват и трансфери за целева субсидия за капиталови разходи. В тази връзка, не е аргументирано твърдението, че община Карлово, както и доставчикът, на когото е възложено управлението и предоставянето на цитираните социални услуги за резидентна грижа, нямат интерес или възможност да инвестират в подобряване на социалната инфраструктура и създаване на благоприятна среда за живот на потребителите. Също така, чл. 87 от Закона за държавния бюджет на Република България за 2022 г. предвижда предоставяне на допълнителни трансфери от централния бюджет по бюджетите на общините за капиталови разходи и разходи за текущи ремонти на обекти на техническата и социалната инфраструктура, като условията, редът и критериите за тях се определят с акт на Министерския съвет по предложение на министъра на регионалното развитие и благоустройството и на министъра на финансите. Компетентната институция по този въпрос е Министерството на финансите. Не без значение е фактът, че със Закона за държавния бюджет за 2022 г. и Решение № 50 от 03.02.2022 г. на Министерския съвет за приемане на стандарти за делегираните от държавата дейности с натурални и стойностни показатели през 2022 г. е осигурено сериозно увеличение на средствата за социални услуги, делегирани от държавата дейности чрез общинските бюджети, считано от 01.04.2022 г. Това увеличение е най-голямо за социалните услуги за резидентна грижа, както и за домовете за пълнолетни лица с увреждания и възрастни хора – с 38% спрямо стандарта за 2021 г. Разпределянето на средствата в рамките на финансовите стандарти, в т.ч. и средствата за заплащане на труда на служителите, целят оптималното обезпечаване на дейностите по

предоставяне на социални услуги, в съответствие с принципите за ефективно и законосъобразно разходване на публичните средства.

По отношение на отправените от Вас искания за възлагане на проверки на дейността на частния доставчик на социални услуги „Соник Старт“ ООД, съгласно постъпилата към 31.03.2022 г. информация в АКСУ, на дружеството са възложени за управление общо 21 социални услуги на територията на страната, от които 3 на територията на област Плевен, 2 на територията на София област, 2 на територията на област Пазарджик и 14 на територията на област Пловдив (8 в община Пловдив и 6 в община Карлово). На доставчика са издадени 15 лиценза за предоставяне на социални услуги. Същият е включен в обхвата на Годишния план за контролната дейност на АКСУ за 2022 г., като през месец юли е планирано извършването на проверки на социалните услуги, за които доставчикът е уведомил, че започва дейност по предоставянето им. От началото на 2022 г. към настоящият момент от страна на АКСУ са извършени следните проверки, свързани с възложено управление на социални услуги на цитирания доставчик:

➤ Извършена проверка в Община Пловдив на цялостната процедура, свързана с провеждането на конкурса за възлагане на предоставянето на социалните услуги в Комплекс за социални услуги „Свети Георги“ в община Пловдив. При прегледа на конкурсната документация комисията е установила, че е спазена нормативната уредба, отнасяща се до провеждането на конкурс за възлагане на създадени от общината услуги;

➤ Проверка в община Карлово, свързана с организирането и провеждането на процедурите по възлагане на предоставянето на създадените от общината социални услуги на частни доставчици. При прегледа на конкурсната документация комисията е установила, че е спазена нормативната уредба, отнасяща се до провеждането на конкурс за възлагане на създадени от общината услуги;

➤ Комплексна проверка в Дневен център за деца и/или младежи с увреждания, възложен за управление на частния доставчик въз основа на договор, сключен с кмета на община Карлово. По време на проверката е установено, че предоставяните социални услуги в центъра са на добро ниво. Не е установено нарушаване правата на потребителите и действия, уронващи достойнството им. Наблюдавана е спокойна атмосфера и грижа, насочена към индивидуалните потребности на потребителите;

➤ Комплексна проверка в Център за социална рехабилитация и интеграция, възложен за управление на частния доставчик въз основа на договор, сключен с кмета на община Карлово. Не са установени нередности, провежда се специализирана социална работа, съобразена с индивидуални и специфични потребности на потребителите и гарантираща техните права;

➤ Проверка в Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост в гр. Баня, кв. „Стряма“ № 6, управляван от община Карлово, по време на която е установено, че независимо от полаганите усилия от страна на доставчика за подобряване на материалните и битови условия в дома, както и качеството на предоставяната грижа отново е установено, че обстановката в спалните помещения е неуютна и потискаща, липсва оборудване, осигуряващо индивидуално съхранение на личните вещи на потребителите, индивидуални шкафове, гардероби, маси, столове, а закупените нови такива вече са унищожени. В част от спалните помещения са настанени по трима и четирима потребители и пространството е ограничено. С оглед на факта, че предстои да бъде сключен договор за предоставяне на услугата от 01.05.2022 г. с лицензирания доставчик „Соник Старт“ ООД на същия ще е необходимо технологично време за подобряване условията на живот в услугата;

➤ Проверка в Защитено жилище за лица с умствена изостаналост в гр. Баня, ул. „Розова долина“ № 3, управлявано от община Карлово, по време на която са

констатирани пропуски при оформяне на документацията и прилагане на нормативната уредба в областта на социалните услуги;

➤ Комплексна проверка в „Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания“, възложен за управление на посочения по-горе частен доставчик. Установено е добро ниво на предоставяните услуги, но е необходимо да се предприемат действия за промяна/подобряване на материалната база. Не са установени действия, уронващи достойнството на децата. Наблюдава се спокойна атмосфера и грижа, насочена към индивидуалните потребности на потребителите;

➤ Комплексна проверка в „Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания“, възложен за управление на частния доставчик. Установено е, че предоставяните услуги в центъра са съобразени с потребностите и зачитане правата на потребителите, като същите са насочени в максимална степен към водене на пълноценен начин на живот, съобразно индивидуалните възможности и степен на автономност на потребителите. Създадени са добри условия за живот и цялостно обслужване на потребителите;

➤ Комплексна проверка в „Център за обществена подкрепа“, възложен за управление на частния доставчик. Становището на комисията е, че предоставяните социални услуги в центъра са на много добро ниво. Необходимо е да се предприемат действия по реновиране на материалната база;

➤ Проверка в „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства“, възложен за управление на частния доставчик. Комисията е установила, че е осигурена уютна и защитена среда, в която хората се чувстват спокойни и подкрепени. Потребителите се адаптират към новата среда с подкрепата на служителите в центъра.

В хода на извършваните от АКСУ проверки са установени епизодични пропуски в начина на водене на задължителната документация в услугите, като на община Карлово и лицензираният частен доставчик е оказана методическа подкрепа в съответствие със ЗСУ и ППЗСУ. Становището на АКСУ е, че доставчикът „Соник Старт“ ООД предоставя социалните услуги, за които е лицензиран, в пълно съответствие с издадените от АКСУ лицензи.

По отношение на искането за извършване на проверки на всички случаи по възлагане на предоставянето на социални услуги на частни доставчици, следва да се уточни, че АКСУ съобразно нормативно определените си ангажменти, извършва ежегодно по утвърден график за съответната година тематични и планови проверки, както и проверки по сигнал. Предвид сериозния обем от работа, както и поради необходимостта от спазване на утвърдения график, на този етап не би могло да се очаква АКСУ да извърши проверки на всички частни доставчици, на които е възложено предоставянето на социални услуги, както и на самите процедури по възлагане, тъй като това ще възпрепятства другите планирани проверки. Що се отнася до искането за анализ на последиците от възлагане на управлението и предоставянето на услугите, които се финансират със средства от държавния бюджет, на частни доставчици, както вече бе посочено сред функциите на АКСУ при осъществяване на контролната и мониторинговата ѝ дейност, е извършване на ежегоден анализ на състоянието и ефективността на социалните услуги. Анализи на изпълнението на договорите за възлагане следва да бъдат направени от общините, които са извършили възлагането. Съгласно ЗСУ, АКСУ извършва мониторинг на социалните услуги по ред, определен в Наредбата за качеството на социалните услуги, въз основа не само на резултатите от контролната дейност на агенцията, но и на информацията от годишните отчети на доставчиците на социални услуги и годишните анализи на общините относно състоянието и ефективността на социалните услуги. Ежегодният анализ на състоянието

и ефективността на социалните услуги е относно осигуряването на достъп до социални услуги на национално ниво, изпълнението на стандартите за качество на социалните услуги и ефикасността на вложените ресурси.

8.4.2022 г.

**ВЯРНО С ЕЛЕКТРОННО
ПОДПИСАНИЯ ОРИГИНАЛ**

X Георги Гьокон

ГЕОРГИ ГЪОКОВ
Министър на труда и социалната политика
Signed by: Georqi Yanchev Gyokov



